

La carte étudiant multiservice

La carte Pass'UBFC est la carte étudiante multiservices de l'Université de Franche Comté. Cette carte est **gratuite** et vous sera remise par le service scolarité de votre composante après validation de votre inscription administrative, sur présentation d'un certificat de scolarité (reçu par courrier).

Vous devez la conserver dans son étui rigide et la manipuler avec autant de soin qu'une carte bancaire. Elle est aussi nominative, soit strictement personnelle et non cessible.

Prenez soin de cette carte ! En cas de perte ou de vol, les frais de renouvellement de cette carte seront à votre charge pour un montant de 10 euros.

1.1 Validité

La durée de vie de la carte n'est pas limitée : la carte est remise à jour automatiquement et reste valable durant tout votre cursus universitaire.

Une vignette autocollante (hologramme) apposée à chaque rentrée permettra d'actualiser l'année universitaire en cours de validité, en cas de réinscription.

1.2 Les services offerts par votre carte étudiant multiservice :

Carte d'étudiant

Le PASS'UBFC fait office de carte d'étudiant. Il permet votre identification comme étudiant de l'UFC pour la scolarité et les examens.

Restauration

Il permet le paiement dans les restaurants universitaires de Bourgogne et de Franche-Comté grâce au système monétique IZLY (cf. ci-dessous).

En attendant de recevoir votre Pass'UBFC, vous pourrez régler vos repas au restaurant universitaire en espèces.

Bibliothèques

Il remplace la carte de bibliothèque et donne accès et autorisation de prêt dans l'ensemble des bibliothèques universitaires de la région.

Sport

Si vous souscrivez une adhésion aux services de Campus-sport, l'accès aux activités sportives fera partie des fonctionnalités de votre carte.

Monétique

Le PASS UBFC est relié à un portemonnaie électronique. Il repose sur le système de monétique « IZLY » du CNOUS (Centre national des Œuvres Universitaires et Scolaires) qui remplace le système Monéo.

IZLY permet le paiement des prestations offertes par le CROUS, restauration notamment, mais aussi de certains autres services (photocopies, laveries...) selon les endroits.

Rechargement

La carte peut être rechargée à partir de 5 €.

Il faut tout d'abord activer votre Sesame (voir ci-dessus), puis activer votre compte IZLY (procédure décrite ci-dessous).

Données personnelles

Le PASS'UBFC est doté d'une photographie intégrée. Cette carte est strictement personnelle et non cessible, elle reste la propriété de l'UFC.

Les données personnelles contenues dans la carte multiservice font l'objet d'un traitement informatique par l'université de Franche-Comté destiné à mettre en œuvre les services proposés. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier justifiant de votre identité à Monsieur le Président de l'université de Franche-Comté, 1 rue Goudimel – 25030 Besançon Cedex. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

3- Activer son compte IZLY (porte-monnaie électronique pour le CROUS)

3.1 Comment activer son compte IZLY

1. Vous devez avoir activé votre compte Sésame (procédure ci-dessus)
2. Le lendemain de l'activation du compte Sésame, IZLY vous enverra un message sur votre adresse e-mail universitaire (prenom.nom@edu.univ-fcomte.fr) vous invitant à activer votre compte IZLY en ligne.
3. Ouvrez l'email « Activation de votre compte Izly »
4. Cliquez ensuite sur le lien d'activation et indiquez le code secret temporaire contenu dans ce mail. Vous accéderez alors au formulaire permettant d'**activer votre compte Izly**

✓ **Si vous n'avez pas reçu ce mail** ou que vous l'avez perdu :

- Rendez-vous sur le site : <http://www.izly.fr/>

- Cliquez sur le logo bleu (« Se connecter ») en haut à droite :



- Sans vous authentifier, cliquer tout en bas sur le lien :

[Recevoir à nouveau l'email d'activation du compte](#)

Une fois votre compte activé, vous accédez à votre compte Izly avec :

- **Identifiant** = Votre adresse mail universitaire : prenom.nom@edu.univ-fcomte.fr
ou
Votre numéro de téléphone
- **Code secret** = Le mot de passe à 6 chiffres que vous avez choisi

Votre compte IZLY activé, vous avez accès au portemonnaie en ligne de votre carte PASS'UBFC.

Un message vous sera envoyé sur votre adresse e-mail universitaire.

Ensuite, les rechargements peuvent se faire depuis un compte bancaire, par application mobile ou sur le web sur le site IZLY.

3.2 Questions sur le portemonnaie électronique

✓ **Comment créditer ma carte Pass Sup' ?**

- Vous pouvez créditer votre porte-monnaie en ligne de votre carte à partir de n'importe quel point Internet (ordinateur, tablette, smartphone...), muni de votre carte bancaire ou coordonnées bancaires, avec votre login et mot de passe transmis par le Crous sur votre messagerie étudiante.

✓ **Comment régler mes repas au restaurant universitaire avec ma carte Pass Sup' ?**

- Pour régler vos repas au restaurant universitaire, vous devez d'abord créditer votre porte-monnaie en ligne de votre carte en vous connectant sur www.izly.fr (voir question précédente).
- Paiement électronique sans contact : vous n'avez aucun code à saisir ; la puce permet d'identifier votre carte qui est alors directement débitée selon le tarif qui vous concerne.

✓ **Quelle somme minimum puis-je créditer sur ma carte Pass Sup' ?**

- 5€ minimum (par compte bancaire)
- 30 € minimum (par carte bancaire)

✓ **Puis-je récupérer la somme déposée sur ma carte Pass Sup' ?**

- Muni des login et mot de passe fournis lors de l'activation de votre compte Izly, vous pourrez utiliser les services de porte-monnaie électronique d'Izly et ainsi payer, recevoir et transférer de l'argent instantanément.

3.3 Assistance

✓ **J'ai perdu mon mot de passe ?**

- aller sur le site « izly le paiement sur le campus »
- cliquer sur l'onglet « aide et contact ».
 - Renseigner les informations personnelles demandées et votre adresse mail de l'université
 - Sélectionner le CROUS de Besançon
 - Enoncer le problème rencontré (perte du mot de passe) et cliquer sur ENVOYER.

Le mail arrivera dans la boîte assistance Izly à laquelle une personne du CROUS est associée et réponds à tous les messages.

Vous recevrez alors un lien pour réinitialiser votre mot de passe et un « code secret ».

Ce code secret est à indiquer dans « Réponse à la question secrète » lorsque vous cliquerez sur le lien.

✓ **J'ai un problème avec mon compte izly ou l'utilisation de l'application izly:**

- aller sur le site « izly le paiement sur le campus »
- cliquer sur l'onglet « aide et contact ».
 - Renseigner les informations personnelles demandées et votre adresse mail de l'université
 - Sélectionner le CROUS de Besançon
 - Enoncer le problème rencontré et cliquer sur ENVOYER.

Le mail arrivera dans la boîte assistance Izly à laquelle une personne du CROUS est associée et réponds à tous les messages.

✓ **J'ai perdu ou on m'a volé ma carte Pass Sup' ?**

1. Faites opposition sur votre porte-monnaie en ligne en vous connectant sur le site www.izly.fr
2. Informez la scolarité qui vous a délivré votre 1e carte.
3. Votre scolarité vous remettra une nouvelle carte.
4. Vous serez facturé de 10€ pour le remplacement de votre carte.

✓ **Quel risque encouru si quelqu'un utilise ma carte à mon insu ?**

- Vous devez faire opposition au plus vite, sinon n'importe qui peut s'en servir.

✓ **J'ai un problème dans l'usage de la carte aux Restos U**

- Adressez-vous au guichet des Restos U.